

LA GAZETTE 2.0

MFQ BFC
EDITION INTERPLANETAIRE

PUBLICATION
EDITION MFQ BFC
NUMERO 2

MFQ-BFCASSO.FR

MAISON DE QUALITÉ
FONDEE EN
1986

Le début d'année, moment idéal pour faire le bilan des derniers mois écoulés et reprendre les temps forts de l'activité du MFQ BFC



Au Programme dans ce numéro 2



**LE MOIS DE LA QUALITÉ 2021
PORTRAIT D'ADRIEN FALEWEE,
ÉCO AVENTURIER
PREMIER ÉPISODE D'UN RETOUR
SUR L'HISTOIRE DU MFQ BFC
L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ISBA
CONSEILS LECTURE**

...

LE MOT DU PRÉSIDENT

Ne restez pas seul.e !

Il pourrait s'agir d'une bonne résolution à l'occasion des vœux que je vous présente à toutes et à tous. Il est question avant tout et surtout d'une nécessité.

Nous avons vécu, et nul ne sait quelle en sera dans la durée, une période bien complexe.

Une incertitude que même nos experts en météorologie auront du mal à qualifier....

Pourtant, le cœur de nos entreprises et organisations n'a jamais battu aussi fort. Nos conditions de travail évoluent, nos business model évoluent, nos relations aux autres évoluent. Pourtant les besoins d'échanger, de partager, de nous soutenir n'ont jamais été aussi intenses.

Ceci est résolument l'ADN de notre Mouvement, mon ami Pierre a commencé à raconter cette saga dans les pages qui suivent, je vous invite à les déguster. Personne ne s'étonnera que les entreprises « perfusées au vaccin ISO 9001 » sont celles qui ont été les plus résilientes face à la crise. Un système de management maîtrisé, associé à cette bonne vieille roue de l'amélioration continue demeure l'assurance d'une organisation agile et spectaculairement réactive. Cela va sans doute remettre un petit coup de pression à nous autres responsables qualité, sécurité, hygiène, santé au travail, environnement ou transition écologique ?

Il est donc vital de nous remettre plus que jamais en mode « partages d'expériences », d'accepter à nouveau de « perdre du temps » dans les clubs et groupes de travail. Ne restez pas seul.e et donnons-nous les moyens de rendre l'optimisme contagieux.

Nous avons, grâce au talent de nos pilotes, réactivé l'ensemble de nos clubs (10 au total, aucune région française ne peut revendiquer un tel palmarès !), nous sommes devenus « organisme de formation », nous avons su mobiliser une vingtaine de consultants pragmatiques de haut niveau au service des entrepreneurs de notre Région, nous avons noué des partenariats avec tous les organisations dont nous partageons les valeurs et mille et une petite chose qui pétillent au quotidien dans les cerveaux de notre géniale Camille, de Hugo (dont je vous invite de découvrir le portrait dans les pages qui suivent), d'adhérents volontaires et de votre Conseil d'Administration plus que jamais engagé à vos côtés.

Ne restez pas seul.e, aucune excuse ne sera valable si vous osiez tenter de nous priver de vos talents.

Belle année 2022 et à très bientôt lors de nos prochaines rencontres.

Serge GUILLEMIN

Président du MFQ BFC



SOMMAIRE

• **Dossier :****Le Mois de la Qualité 21***Page 3*• **Shopping***Page 6*• **Cela va sans dire par
Yvon Mougin***Page 8*• **Dans le rétro par Pierre
Maillard***Page 9*• **Portrait :****Adrien Falewée, le parrain***Page 11*• **Actualités:****Cellule de crise à l'ISBA***Page 13*• **Album Photo***Page 14*

L'OURS

Responsable publication :

Serge GUILLEMIN

Rédacteur en chef :

Pascal VERNIER

Mise en page et conception :

Camille VERNIER

Sophie MORICHON

Gazetta designer:

Léo VERNIER

Ont collaboré à ce numéro :

Chrystelle CHATELAIN

Chloé DOISY

Hugo DEBOUCHE

Serge GUILLEMIN

Pierre MAILLARD

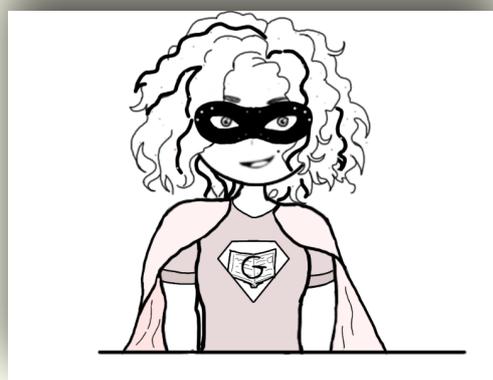
Sophie MORICHON

Yvon MOUGIN

Camille VERNIER

Léo VERNIER

Pascal VERNIER

**Vous connaissez Gazetta, notre héroïne très quali ?**

LE DOSSIER

Le Mois de la Qualité 2021

Comme il y a le mois du blanc à chaque rentrée, novembre au MFQ c'est le mois de la qualité! Dit comme ça, cela pourrait paraître fastidieux. Mais ici pas de parures de lit ni de torchons mélangés aux serviettes, mais du beau linge quand même.

Des semaines de préparation pour tout mettre en rayon, Principes d'action, proposer pendant un mois, voire un peu plus, une série d'évènements ou *la qualité made in MFQ* serait l'invitée d'honneur. Pour se faire, l'équipe en place a concocté un programme qui mélange les genres, un projet ambitieux et résolument éclectique. Revenons sur ce temps fort de l'année en laissant la parole à celles et ceux qui ont vécu cela de l'intérieur...

Et finir en beauté... On éviterait pas un second round.

Qui d'autre que la bande passante du MFQ pouvait rajouter un chapitre supplémentaire? *Le marathon de la performance!* Depuis près d'une semaine c'était l'effervescence dans le dédale des couloirs de la CCI du Doubs. Tirage de câbles sans prises de tête, il a fallu caler le

son et l'image, connecter le tout au monde virtuel ou pas des réseaux sociaux, aux exoplanètes baptisées *visio, direct live* ou autre *replay*. Et ce qui devait arriver arriva... Huit heures non-stop de prise d'antenne pour huit heures de micro-conférences, d'échanges fournis, de rencontres formidables... Afin d'en décliner une feuille de route intelligente, le MFQ vous propose de retrouver cette journée pas tout à fait comme les autres sur sa chaîne youtube.

Par Pascal Vernier

PROGRAMME

OUVERTURE DU MARATHON À 9H30

10H00 - 10H30	CLUB LEAN Avec Jean-Philippe Olivier
10H30 - 11H00	CLUB AERONAUTIQUE Avec Marc François
11H00 - 11H30	CLUB MÉTÉROLOGIE Avec Laurent Selski
11H30 - 12H00	CLUB RSE Avec Agnès Jeanvoine
12H00 - 12H30	CLUB CARBONE 2051 Chloé Doisy et Isabelle Maillette
12H30 - 13H30	TROPHÉE OR NORMES 2021 AFNOR
13H30 - 14H00	TERRITOIRES DURABLES Avec Serge Guillemin
14H00 - 14H30	CLUB FACILITATEURS Avec Christian Longot
14H30 - 16H00	EXPERTS RSE Avec Laurent Guyon
16H00 - 16H30	CLUB AUDITEURS CROISÉS Avec Serge Guillemin
16H30 - 17H30	TABLE RONDE ALSACE LORRAINE BFC Quelle offre pour nos adhérents

MFQ Mouvement Français pour la Qualité
Bourgogne-Franche-Comté

LE MFQ HORS LES MURS

14 ET 15 OCTOBRE 2021, LE SALON DE LA PRÉVENTION À VESOUL

Le MFQ n'allait certainement pas manquer l'occasion de se montrer bien présent sur *le salon de la prévention* deuxième du nom!

Les thèmes fétiches retenus par la CCI de Haute-Saône, organisatrice de ces deux jours intenses, étaient la sécurité, la sûreté et la cyber-protection. Exposants nombreux, à chaque stand sa spécialité. Stand 44, le MFQ tient salon, dès les premières minutes après l'ouverture certains visiteurs faisaient une halte, quelques adhérents se montraient également bien présents. Chrystelle, Chloé et Pascal ont pu évoquer les bonnes pratiques de notre association et faire briller toutes les facettes qui la composent. Partage des expériences, présentation de nos divers clubs, à leurs têtes des pilotes toujours partants pour proposer de nouveaux accompagnements.

L'animation au format QUIZZ de *la fresque du climat* séduit, il s'agit de sensibiliser les plus curieux aux enjeux climatiques. Même si le MFQ fait figure d'OVNI au milieu du matériel de sécurité, des engins de levage, et autres robots

destinés aux domaines de la sécurité, le salon de la prévention reste une belle vitrine pour notre association et a provoqué de belles rencontres. Des contacts ont été



établis et qui sait si parmi eux il ne se cacherait pas de futurs adhérents.

Stratégie à deux arrêts, jour 2 une équipe essentiellement féminine joue des coudes sur notre micro-stand. Camille, Chrystelle, Chloé et Christelle de FQP qui a fait le déplacement depuis Dijon. Au programme, accueil, visites, échanges nourris et sourires. QUIZZ en matinée, le climat est à l'honneur. Chrystelle anime une mini-conférence sur le thème de *la qualité de vie au travail*. Serge et Pascal déboulent sur les douze coups de midi. Serge a bien du mal à contenir sa joie ultime de présenter à l'assemblée médusée le beau trophée OR NORMES 2021 obtenu avec brio la veille dans les locaux d'AFNOR à Paris! Bravo! Prix spécial du jury pour le jeu SYSTEMIK...

J'aime beaucoup être présente sur les salons, dans des réseaux d'affaires, histoire de me faire connaître, de faire connaître mon activité, de sensibiliser au climat via la fresque. Et si je peux mettre en avant à chaque fois le MFQ, c'est toujours avec grand plaisir.



Par Chloé DOISY,
Fresqueuse et spécialiste RSE/Climat

LE NOUVEAU MOI (HUGO DEBOUCHE) DE LA QUALITÉ!

Engagé sur le terrain depuis son premier passage dans les locaux du MFQ, c'était en 2020, Hugo Debouche désormais en contrat alternance au sein de notre association nous donne son point of view sur le grand temps fort du MFQ: LE MOIS DE LA QUALITÉ.

"C'est pour moi la seconde fois que je participe à l'organisation du fameux *Mois de la qualité*. Cette édition 2021 offre de nouvelles perspectives, avec de beaux événements et une équipe qui a déjà fait ses preuves. J'ai d'abord apporté ma pierre à l'édifice en réalisant la com digitale via les réseaux sociaux et tutti quanti, mais pas seulement!

J'ai participé notamment à la mise en place technique de la conférence dessinée d'Etienne Appert, images et son, caméras et câblages puisque cet événement était retransmis en direct sur la chaîne youtube du MFQ. J'ai remarqué que la qualité des événements avait monté d'un cran, alors à moi de me montrer disponible et efficace en vue d'un bon déroulement des opérations. C'est amusant de voir les participants paniqués à l'idée de sortir un crayon pour dessiner ce qui leur passe par la tête, et heureusement je n'ai pas eu à me prêter au jeu!

Pour terminer en beauté ce mois de la qualité, je devais évidemment passer par la case *Marathon de la performance*. Au programme un live d'une bonne dizaine d'heures! Le temps défile à vitesse grand V et les échanges sont tous vraiment intéressants. Chaque participant dispose de trente minutes environ et prend la parole. Sur le plateau ou en visio, tous s'impliquent à fond et nous font ressentir leur vécu. Deux Maîtres de cérémonie Camille et Serge ont assuré l'animation sans temps mort jusqu'à la table ronde de clôture qui achève cette folle journée.

Selon les retours, tout comme à mon avis d'ailleurs, cet événement fut une véritable réussite. Je suis fier d'avoir pu préparer et assister à cette aventure et je remercie l'organisation et tous les intervenants, un vrai travail d'équipe!"



Par Hugo DEBOUCHE

Fier et fringuant rédacteur

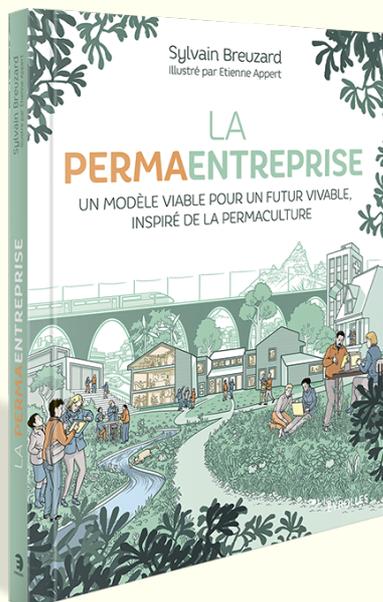


SHOPPING

EN MODE PERMA...

La diversité? C'est important nous sommes tous d'accord! Mais y sommes-nous vraiment préparés? La présence de Sylvain BREUZARD, même si c'était en visio, était l'un des temps forts du dernier "mois de la qualité", C'était le 15 octobre dernier, il était venu parler de "*PERMAENTREPRISE*" Comme pour mieux convaincre encore son auditoire Sylvain BREUZARD propose dans cet ouvrage un modèle viable pour un futur vivable inspiré de la permaculture. En montrant du doigt l'insoutenable légèreté de l'entreprise face au dérèglement climatique mais pas que, ce chef d'entreprise, également Président de Greenpeace France, n'hésite pas à se remettre en question. Question lutte contre la dégradation sociale et environnementale à l'échelle mondiale, il est en première ligne. Alors cet ouvrage très technique et abondamment illustré par Etienne APPERT fait désormais référence dans le monde de l'entreprise. Ce guide est souple, accessible, son auteur le considère comme une source d'inspiration et non comme un référentiel. Et vous? Si vous passiez en mode Perma!

Par Pascal Vernier



LA PERMA ENTREPRISE

Par Sylvain BREUZARD

Aux Editions EYROLLES / 27€

VOS POSSIBLES ATTENTES...

Etienne APPERT est un sacré personnage. Quelques chanceux ont pu le croiser, c'était au Centre Diocésain il y a quelques semaines et c'était bien. Vraiment bien. Autre évènement majeur du "mois de la qualité" 2021, la venue d'Etienne APPERT ne risquait pas de passer inaperçue. Celui qui considère que dessiner c'est stimuler la créativité, faciliter les échanges, préciser sa pensée, construire une vision partagée et bien plus encore, possède un sacré coup de crayon. Et cet ouvrage format à l'italienne en fait la démonstration. Le dessin pour envisager autrement: un monde sans cesse réinventé. Dans le monde de l'entreprise, alors que règne l'esprit de sérieux, toutes les méthodes pour accompagner les idées, les équipes et la vie en général peuvent être envisagées par le dessin. Etienne APPERT en fait ici la démonstration, et puis les idées fusent, mais d'où viennent toutes ces idées? Son truc à lui c'est dessiner son point de vue, donner l'impression que les dessins peuvent voler plus haut que tous les beaux discours. A tous les facilitateurs graphiques, à vos crayons!

Par Pascal Vernier



PENSER DESSINER RÉVÉLER !

Par Etienne APPERT

Aux Editions EYROLLES / 25€

**CELA VA SANS DIRE
(MAIS C'EST MIEUX QUAND ON LE DIT)**

CRITIQUE CONSTRUCTIVE OU DESTRUCTIVE?

On entend encore parfois quelqu'un s'exclamer: "*J'accepte les critiques à condition qu'elles ne soient pas négatives mais constructives*". Mais au fait, c'est quoi une critique constructive?

D'abord, il faut accorder les genres. Le contraire d'une critique constructive, c'est me semble-t-il une critique destructive ou plus exactement une critique destructrice. Et l'on opposera la critique positive à la critique négative. C'est exactement comme dans les audits internes lorsqu'on les pratique avec bienveillance. Un écart constaté, s'il est relevé et présenté comme une non-conformité, est en quelque sorte une critique DESTRUCTRICE car elle est formulée en termes NEGATIFS. Exprimé ainsi, un écart nuira à l'audit car il sous-entend une incompétence ou une négligence de la part de l'audit. A contrario, si l'écart est formulé en termes POSITIFS c'est à dire sous la forme d'une piste d'amélioration, il est tout à l'honneur de l'audit qui s'engage ainsi dans une dynamique de progrès permanent.

Par exemple, au lieu d'écrire: "*Le personnel du secteur audité ne porte pas les équipements de sécurité réglementaires*", on écrira: "*il est prévu, à partir de la semaine prochaine, de prendre des dispositions engendrant un port obligatoire des équipements de sécurité*". Ce qui compte, ce n'est pas le constat du problème n'est-ce pas, mais bien l'action de remise à niveau.

Pour vous remercier de me lire jusqu'au bout (et uniquement pour ceux qui sont en accord avec moi), un petit cadeau. Une brève de comptoir: " L'esprit critique d'accord, mais si c'est pour tout le temps critiquer, là je dis non!"



Par Yvon MOUGIN, fervent défenseur du BSP (bon sens paysan)



DANS LE RÉTRO

LA PETITE HISTOIRE DU MFQ BFC

N'ayant ni l'envie, ni la compétence, pour proposer un historique du MFQ BFC, le président Serge Guillemain est plus apte que moi à le rédiger, et je crois qu'il a déjà réalisé cet exercice, je me suis limité à résumer l'évolution de la signification du terme "qualité", telle que je la perçois, depuis que le MFQ existe...

Au cours des premières années d'existence du MFQ (années 70), la signification du terme "qualité" se limitait à: la maîtrise de la variabilité des productions industrielles en série, la mise en prison des pièces non-conformes, la métrologie qui fournit les mesures nécessaires pour mettre en oeuvre la "Maîtrise Statistique des Procédés", les contrôles statistiques inter opérations et finaux, et l'amélioration pas à pas, par les cercles de qualité, *du bien faire du premier coup* sur les lignes de production. C'est à cette période qu'en tant qu'universitaire spécialisé dans les probabilités et les statistiques, j'ai découvert le MFQ.

Le MFQ BFC composé alors essentiellement d'ingénieurs et de

techniciens spécialisés dans la Gestion Industrielle d'Ateliers, a joué un rôle majeur dans la promotion de ces démarches au cœur d'un tissu économique régional à forte composante industrielle. Les premiers clubs d'échanges de bonnes pratiques font leur apparition.

Au début des années 80, s'ajoute à cette vision technique et participative de la qualité, une composante *comptable* qui est la mesure financière de la contribution de non-conformités au prix de revient des produits. Il me semble que le MFQ BFC était moins présent sur ce terrain qui impliquait davantage le Contrôle Interne, composante du contrôle de gestion des entreprises. De grandes entreprises françaises se sont particulièrement investies dans ce domaine, on pense à L'Institut Renault de la Qualité parmi d'autres...

Le MFQ contribua cependant à la promotion des méthodologies classiques associées, sans modifier en profondeur la composition sociologique de ses adhérents, constituée essentiellement de qualitiens industriels.



Au milieu de cette même décennie, les donneurs d'ordre de l'industrie ont favorisé l'émergence des normes internationales ISO 9000, qui étaient d'abord orientées vers les sous-traitants, pour assurer leur capacité à respecter leurs engagements contractuels, puis généralisées à tout type d'entreprises, et utilisées comme facteur de compétitivité. Le MFQ joua un rôle majeur dans la région pour promouvoir ces normes avec l'appui de l'AFNOR. Cette nouvelle signification donnée au terme qualité, s'exprime sous formes de *preuves* de la conformité des systèmes de management de la qualité des entreprises à des modèles normatifs. Cette évolution engendre la création de nombreux cabinets conseils spécialisés dans le management de la qualité et chargés de réaliser des audits de certification dans les entreprises. Ces consultants vinrent enrichir fortement la population des adhérents du MFQ. Depuis cette période, le MFQ a acquis une expertise reconnue dans les techniques d'audits externes et internes.

Dans le même temps, la qualité pénètre le secteur des services privés et publics, en transférant des *méthodologies qualité* utilisées dans l'industrie, en utilisant des outils marketing et en bénéficiant des nouvelles pratiques de la *sociologie du travail*. La signification du terme qualité évolue alors fortement.. On passe de la qualité de conformité à la qualité de satisfaction des clients..

Progressivement cette *qualité de la satisfaction* s'étend aux échanges des entreprises avec toutes leurs parties prenantes, et notamment avec les salariés. C'est l'avènement du Total Quality Management! Le MFQ fait alors bénéficier au secteur des services de la région, des compétences de ses adhérents qui étaient majoritairement des représentants de l'industrie, et des consultants spécialisés dans la systémique managériale des entreprises. Il participe à la venue à Besançon de grands gourous internationaux comme George Fiegenbaum, l'inventeur du TQM, avec qui j'ai toujours conservé des échanges au titre de la recherche. La population des adhérents s'enrichit alors progressivement de nouveaux qualiciens, exerçant leurs activités dans les services, de coachs et de psycho-sociologues. L'image de la qualité en France est alors à son zénith. J'ai pu organiser à Paris au palais des congrès de Versailles, pendant sept ans, les *Assises Nationales de la Recherche de la Qualité* qui réunissent chaque année plus de 400 chercheurs et praticiens du management de la qualité...

La suite au prochain numéro...



Par Pierre MAILLARD
Qualicien Erudit

LE PORTRAIT

ADRIEN FALEWEE, LE PARRAIN...

Adrien Falewée, un grand sportif? Pensez donc! A l'aube de ses premiers exploits tout juste s'était-il affranchi d'une rando d'à peine trois jours et en terrain parfaitement connu. Mais depuis il en a fait du chemin. Adrien Falewée taillé pour l'aventure? En effet! Avec son profil élancé d'ascète anglais, à près de deux mètres d'altitude, sûr qu'il a la bonne attitude. C'est vrai que pour lui tout avait commencé si simplement. En ces années farouches, à la fois rebelle et de culture raisonnable, Adrien Falewée prend la bonne décision, partir! Partir pour l'aventure, la vraie. Partir pour une éco-aventure. Oui notre personnage est un éco-aventurier, engagé sur des sentiers pas toujours balisés, à pied, à vélo, à la rame ou à la voile, c'est un véritable héros des temps modernes. Selon lui, *avoir du temps et de la persévérance* cela suffit *pour se lancer des défis improbables*. Nobles objectifs. Et quand un beau matin du mois de février 2021 il débarque à Besançon en mode l'aventure c'est l'aventure, cela fait déjà plusieurs mois qu'il s'est lancé sur les routes, les chemins de traverse, les voies navigables. Il voyage en solitaire, il voyage en solidaire. D'accord, mais dans quel but? Cette fois sur son compteur plusieurs



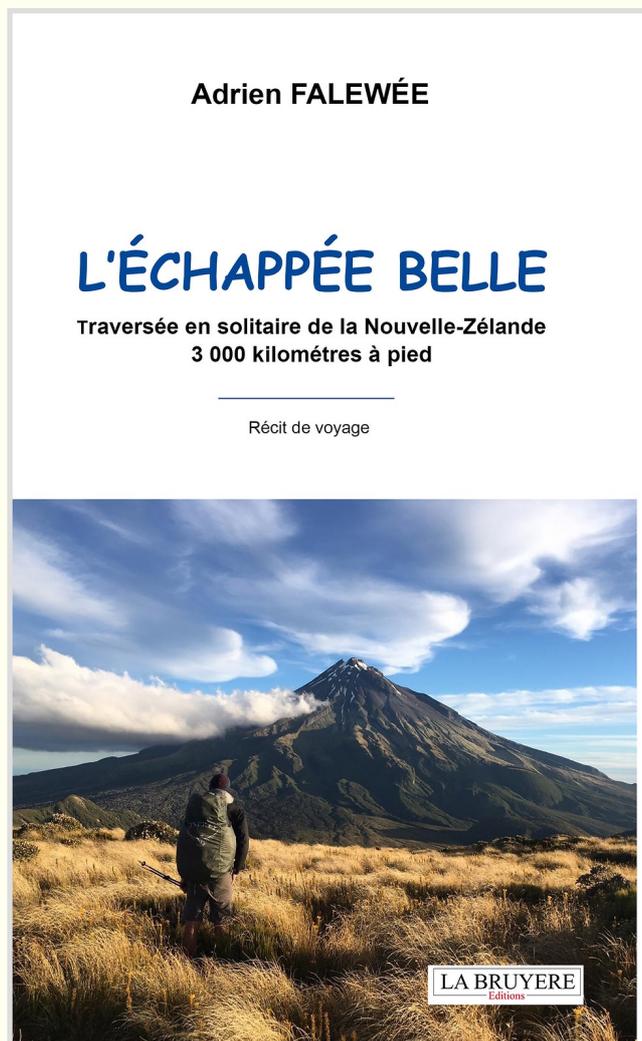
milliers de kilomètres s'affolent et l'issue du périple n'est pas pour demain. Sur son parcours, Adrien Falewée a bien l'intention de sensibiliser le plus grand nombre d'entre nous aux enjeux climatiques de notre planète à hauts risques. Sa technique? *La fresque du climat*, jeu collaboratif de 42 cartes, vous devriez essayer sans attendre. Plusieurs jours durant, notre fresqueur au grand cœur a sillonné la région, il a rencontré des grands et des petits, des salariés d'entreprise, des employés de collectivité, des élus locaux et des collégiens. C'est dur parfois d'avoir des héros. Et nous au MFQ, les héros ça nous va bien, on en redemande et quand au printemps 2021 le Club Carbone 2051 a vu le jour c'est tout naturellement qu'Adrien a endossé le rôle de parrain de ce club tout nouveau tout beau. Mais il a dû repartir non sans avoir promis de revenir. Promesse tenue, Adrien Falewée est revenu, c'était en novembre dernier. Mais ça c'est une autre histoire...

L'ÉCHAPPÉE BELLE...

TE ARAROA, c'est le nom du fameux trek qui sur plus de 3000 kilomètres traverse la Nouvelle-Zélande. C'est aussi le pari un peu dingue d'Adrien Falewée, partir sans carte et sans GPS mais avec beaucoup d'audace et de détermination à la rencontre de ce géant. Cet ouvrage raconte l'aventure humaine d'un singulier voyageur. Un récit hors de commun qui décrit au quotidien l'histoire d'un peuple chaleureux et qui fait la démonstration de paysages merveilleux. Adrien Falewée délaisse les grandes routes pour les grands espaces et pour les sentiers courbattus. Suivez ce parcours initiatique parsemé d'embûches et de belles rencontres. Et qui sait si l'amour ne se cache pas au détour d'un chemin creux ? Laissez-vous surprendre et partez à l'aventure sans bouger de votre fauteuil!

Par Pascal Vernier

L'ÉCHAPPÉE BELLE par ADRIEN
FALEWEE aux éditions LA BRUYERE
/ 24€



ACTUALITÉ

LA GESTION DE CRISE, UNE NOUVELLE EXPERTISE AU MFQ BFC

Il est des lieux qui marquent, qui parlent, qui inspirent, que l'on reconnaît. L'ISBA fait partie de ceux-là, dans mon histoire. Nous arrivons là avec Camille, un peu curieuses de cet accompagnement qui nous est demandé, un peu inquiètes aussi dans un contexte complexe et post-crise où les équipes ne se parlent plus. Et c'est de cela qu'il est question, de se parler, de retrouver le goût de l'autre dans une structure qui a souffert, passé des mois difficiles, traversé des enjeux qui opposent et qui perdent. Alors, nous proposons, doucement, de poser des mots, des liens, des moments.

Chaque séance commence par un tour de table, un moment d'écoute. On accueille l'autre, là où il est aujourd'hui avant d'aller vers des exercices qui dérangent, des questions qui se posent et des mots qui se choisissent. Et c'est l'occasion de redécouvrir le professionnel, d'entendre les impératifs, de se rappeler des missions communes.

Les équipes ont construit, travaillé, rêvé leur socle identitaire, les actions qu'elles veulent mettre en place. Une équipe administrative et l'autre enseignante partagent aujourd'hui ce travail avec les étudiants, cœur de leur quotidien et de leurs attentes.

Nous souhaitons longue route à ces équipes, à leur mission, à ce bâtiment qui les accueille. Et nous les remercions sincèrement de leur engagement, de leur confiance et de la passion qu'ils ont partagés avec nous.

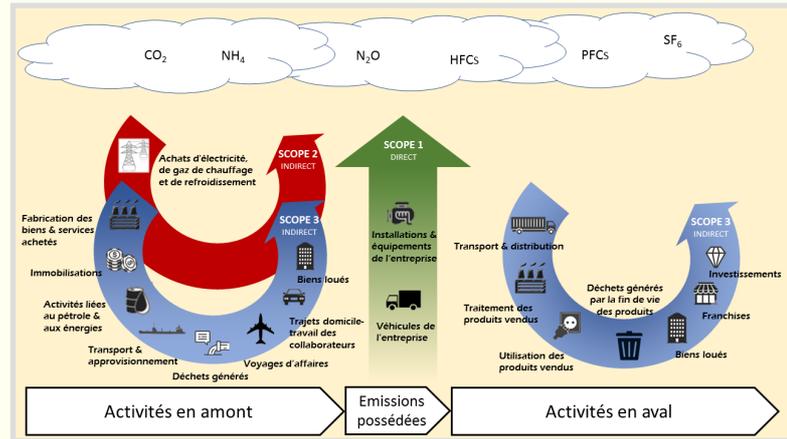


Par Chrystelle Chatelain

Communicante et experte RSE



ALBUM PHOTOS



Pour répondre aux demandes des adhérents, le 17 décembre, 12 experts du MFQ BFC, salariés adhérents ou consultants étaient formés à la maîtrise de la méthode de calcul du Bilan Carbone par François Kornmann président de l’Institut de Formation Carbone, éminent spécialiste lui même formé par Jean-Marc Jancovici.



En décembre s’est achevé l’accompagnement RSE de l’entreprise Signaux Girod à Bellefontaine, il a été mené par Camille VERNIER et Chloé DOISY qui se sont régalées de paysages enneigés à chaque journée d’intervention !

Focus

La grande enquête des adhérents est toujours en ligne et nous n'avons obtenu que peu de réponses !

En prévision de la rédaction du projet de mandat, il serait chouette de pouvoir nous appuyer sur vos attentes concrètes !



**Prenez 5mn, flashez le code QR
et répondez à notre grande
consultation adhérents !**

Save The Date !

Nous vous prévoyons de belles surprises
en espérant que la COVID nous laisse
tranquilles !

L'Assemblée Générale du MFQ aura lieu le 17 mars à 17h

N'oubliez pas de suivre votre MFQ sur Linked In,
Facebook et Instagram, venez discuter avec nous
sur la chaine MFQ Live sur Signal !

**Et pour notre prochain numéro, n'hésitez pas à
nous envoyer vos idées, vos articles ..!**

Contactez Camille pour avoir les liens d'accès !