

# LA GAZETTE 2.0

MFQ BFC  
EDITION INTERPLANETAIRE

PUBLICATION  
EDITION MFQ BFC  
NUMERO 1

MAISON DE QUALITÉ  
FONDEE EN  
1986

MFQ-BFCASSO.FR

# N°1

Votre MFQ vous offre la  
lecture de vos vacances

Suivez les aventures de Gazetta,  
super-héroïne très Quali...





## L'EDITO

Mais qu'est ce qui fait donc la force de votre MFQ BFC depuis tant de temps ?

Sa capacité d'innovation ?

Sa capacité de fédérer les acteurs économiques de son territoire ?

Son pragmatisme pour offrir à ses adhérents un GPS efficace au milieu de la jungle des normes ?

Sans doute un peu de tout ça, mais l'essentiel, c'est toi ! Ta présence, ton soutien, les petits signes que nous échangeons au fil du temps.

Notre quotidien à chacune et chacun est complexe, changeant, fait de successions de crises et de réussites. Nous ne survivrons que par le réseau, l'échange, le partage de nos connaissances et de nos expériences.

Quoi de mieux que ce nouvel outil de communication ! Non, tout ne se passe pas sur Internet et les réseaux sociaux. Non, malgré les petits sourires en coin que je vois poindre, la Gazette du MFQ ce n'est pas ringard. Prendre le temps de l'écriture, peaufiner des articles, voilà un luxe délectable que nous t'offrons pour accompagner ta pause-café que tu sauras t'offrir avec nous.

Ces pages te sont ouvertes, et je suis certain que Pascal, notre rédacteur en chef saura te faire parler !

Serge GUILLEMIN

Président du MFQ BFC

# SOMMAIRE

Portrait : Chrystelle CHATELAIN .....p 2

Le dossier : 4 clubs sinon rien.....p 3

Shopping.....p 7

Cela va sans dire .....p 8

A toi de jouer .....p 9

Au prochain numéro .....p 9



**Responsable publication :** Serge GUILLEMIN

**Rédacteur en chef :** Pascal VERNIER

**Mise en page et conception :** Sophie MORICHON

**Ont collaborés à ce numéro :** Serge GUILLEMIN -  
Sophie MORICHON - Yvon MOUGIN - Camille  
VERNIER - Pascal VERNIER



## CHRYSTELLE CHATELAIN

UNE VISION NOUVELLE

Chrystelle Chatelain est entrepreneuse. *Si je devais être un super héros, je serais Mary Poppins* aime-t-elle à souligner. D'ailleurs tout comme elle, elle a les joues roses, tout comme elle, elle met de la joie et une bonne dose de magie dans tout ce qu'elle entreprend. Chrystelle fait des câlins aux arbres, adore les fraises des bois et possède un parapluie au cas où...



Chrystelle Chatelain est aussi sous influence japonaise, *Koshi*, sorte de carillon nippon en bambou (une variante propose *creux des reins* comme autre interprétation possible) est le nom qu'elle a donné à sa petite entreprise qui ne connaît pas la crise. Des signaux secrets, mais ça ne va pas le rester longtemps, se distillent en initiales clignotantes RSE ! Et voilà qu'elle nous parle d'alignement, d'impact et d'énergie, de parts de référencement, d'amélioration continue...

Son *trucdecom* c'est l'intelligence de groupe à titre individuel. De bonnes paroles qui s'adressent *aux managers de prod, aux conducteurs de*



*lignes, mais pas que...* Et la signalisation varie selon les indicateurs, alors comme dans une sorte de défi parallèle et parce qu'un bonheur n'arrive jamais seul, elle se lance parfois dans un exercice encore plus risqué. Entre alors en jeu Jean-Philippe Olivier activiste émérite dans les rangs du MFQ BFC. Partagé entre son sens aigu des process qualité et son goût immodéré pour les aventures avec l'endemain, il accepte. *Il est mon carré, je suis son rond* affirme Chrystelle. Lui n'en pense pas moins, ignition instantanée. Le duo pactise à l'occasion et ensemble ils électrisent leurs auditoires. Chrystelle Chatelain fait de la com' dehors comme dedans, *la com' est partout et grâce à elle devenez différent*

Retrouvez les *trucdecom* de Chrystelle Chatelain sur [www.koshi.cc](http://www.koshi.cc) Chrystelle est également visible sur Facebook et LinkedIn et si vous voulez tout savoir vous pouvez la joindre au 06 60 95 19 39



# 4 CLUBS SINON RIEN !

**L**e MFQ BFC éloigné des images sépia délavées par le temps sait se montrer au grand jour comme en testant ici son habileté à créer par lui-même.

Le désir de s'exprimer de manière plus personnelle a donné naissance à La Gazette 2.0. Quelque chose qui marque une étape importante vers une timidité vaincue et une indépendance de plumes diverses et variées sans retenue.

Alors sans plus attendre, place à l'actualité...

Malgré une situation sanitaire qui gangrène les activités d'un bon nombre d'entreprises, petites ou grandes, malgré une tendance générale pas toujours au beau fixe, le MFQ BFC a su faire la démonstration qu'il restait au plus près de ses partenaires, aux petits soins avec ses adhérents. Ce début d'année 2021 a été propice à la nouveauté, avec au premier trimestre la création de quatre nouveaux clubs experts.

Un carnet rose bien rempli, rappelons que **Jean-Philippe Olivier** avait montré la voie dès le mois de novembre 2020 en reconnaissant la paternité et le pilotage du **Club Lean**. Mais le MFQ BFC n'est pas adepte de la politique de l'enfant unique.

Alors la trêve des confiseurs passée, chacun allait bientôt se remettre à la l'ouvrage.



## CLUB CARBONE 2051

20  
51

**Isabelle Maillotte-Navarro** et **Chloé Doisy** partagent depuis le 22 avril dernier le pilotage de ce club tout beau tout neuf.

Profiter de La Journée Mondiale de la Terre pour former un réseau d'entreprises engagées, voilà qui ne manque pas d'air ! Et les participants présents à cette première rencontre prometteuse en visio ne s'y sont pas trompés. L'empreinte carbone ça vous parle ? Toutes et tous vous pouvez engager des actions climat, dans votre entreprise, dans votre quotidien...

Vous êtes conscients du problème mais vous ne savez pas trop comment vous y prendre, par où commencer ? Le **Club Carbone 2051** peut vous aider.



Comme les pistes de travail sont nombreuses, le club a défini en concertation son prochain centre d'intérêt : **le transport**. Rendez-vous donc est pris le 5 Juillet sur le coup des 17h pour poursuivre les avancées du fringant **Club Carbone 2051**.

### EN APARTE ...

#### CHLOÉ DOISY, FRESQUEUSE ENGAGÉE MAIS PAS QUE...

*-Vous avez rejoint les rangs du MFQ BFC à la suite d'une présentation de "la fresque du climat", c'était tout début 2021...*

Ce fut une belle expérience en effet, un souvenir fort et l'occasion pour moi de rencontrer des personnes vraiment engagées, et pas seulement en matière de climat. Depuis, je suis devenue animatrice de la Fresque. Entre le MFQ BFC et la Fresque du climat, c'est vraiment une belle histoire

*-Engagée, à titre personnel vous l'êtes également...*

Dans mon quotidien professionnel je suis consultante RSE notamment, le rapport à l'humain tient ici toute sa place. Et c'est vraiment là que se situe ce que l'on pourrait appeler mon engagement personnel. C'est dans cet esprit que j'ai intégré également et sans hésitation le dispositif international *Time for the Planet*.

*-Vous copilotez pour le MFQ BFC le tout nouveau Club Carbone 2051...*

Tout est allé si vite, mais je suis impliquée à 100% et à l'issue de notre deuxième rendez-vous mensuel on a pu voir à quel point tous les participants avaient trouvé cette démarche très engageante. Ce club tout nouveau tout beau à, j'en suis convaincue, un bel avenir devant lui.

## BULLETIN METROLOGIQUE

### Tous métrologues !

C'est le grand retour du club historique du MFQ BFC, le **Club Métrologie** !

Et c'est **Laurent Selsky** figure emblématique du Mouvement, qui est à l'origine de cette relance attendue par beaucoup. 6 mai 2021 à 15h les débats sont lancés, *"la métrologie doit désormais piloter et ne plus, comme par le passé, se contenter de contrôler"* commente avec conviction Laurent Selsky.

L'auditoire est toute ouïe. *"Imbriquée à la fabrication, la mesure il faut la traiter"* poursuit-il. Au passage on mesure aussi l'intensité des échanges. Métrologie légale contre métrologie industrielle,

électronique embarquée sur les outils de contrôle, produits conformes, métrologie sensorielle car la mesure se fait parfois au pif, au sens propre comme dans l'agro-alimentaire par exemple.

Une chose est sûre, la seule façon de manager la mesure c'est de participer aux prochaines avancées du **Club Métrologie** le 8 Juillet sur le coup des 15h.



## TERRITOIRES DURABLES

C'est peut-être un signal faible ? C'est peut-être le sésame de demain pour accéder aux marchés publics ? Qui a déjà entendu parler de la norme ISO 37101 « Ville et Territoires durables » ? Il n'en fallait pas plus à notre Président, **Serge Guillemin**, pour créer un nouveau club en mobilisant le MFQ Alsace, Qualité Services publics Lorraine et FQP, nos amis bourguignons. Le Ministère de la Transition Ecologique et AFNOR décident dans la foulée de devenir les parrains de ce tout nouveau club interrégional. Malgré son très jeune âge, ce club s'est déjà mis en « mode production » et les outils commencent à être diffusés. Le premier « bébé » est un jeu d'appropriation de cette norme qui vient d'être testé il y a quelques jours à le CCI avec quelques éminents spécialistes du développement durable et de la RSE. C'est l'occasion pour toi aussi de prendre un temps d'avance et de rejoindre cette aventure qui n'a pas fini de faire parler d'elle. A suivre...

Club Territoires  
durables



## ONE SHOT

Mercredi 12 mai, **Laurent Guyon**, déjà titulaire du brevet de pilote du **Club Expert RSE** du MFQ BFC donne encore de sa personne pour évoquer les dispositions du système *RJC Luxe* (en français dans le texte, le conseil responsable de la joaillerie et de la bijouterie).

Donc une forme de RSE sectorielle imaginée au milieu des années 2000 qui compte dans ses rangs 1200 personnes concernées au niveau mondial. Laurent Guyon, à l'échelon local, (il est basé dans le Haut-Doubs en terre horlogère), voudrait définir un code de pratiques *"pour l'ensemble des industries de la joaillerie et de l'horlogerie et ce dès la chaîne d'approvisionnement, prendre des dispositions sur les pratiques responsables, éthiques, sociales et environnementales"*.

Pas venu pour enfilez des perles, l'ami Laurent dénombre 42 dispositions nécessaires à la certification COP (en anglais dans le texte, Code Of Practice), car *"même si cela reste une norme volontaire et non obligatoire, la vigilance reste accrue"*.

Car tout ce qui brille n'est pas de l'or.

« Tout ce qui brille  
n'est pas de l'or »



## LE SAVIEZ-VOUS ?

12 JUILLET 2021

Une nouvelle certification dédiée à l'IA Expert reconnu dans l'évaluation de systèmes intelligents, le LNE lance une certification inédite dédiée à l'intelligence artificielle. Cette dernière apportera des garanties sur les performances, la sécurité et l'éthique des systèmes d'IA qui deviennent toujours plus nombreux.

Laboratoire National de Métrologie et d'Essais



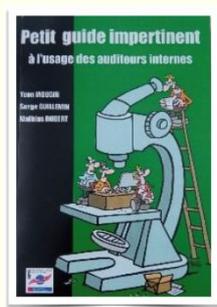


# SHOPPING

Ah les beaux objets ! Un peu de promo locale ça ne fait jamais de mal...

## PETIT GUIDE IMPERTINENT à l'usage des auditeurs croisés

15 bonnes années ont passé depuis la première édition de ce fascicule d'anthologie mais son contenu n'a pas pris une ride et reste terriblement d'actualité. Oeuvre majeure écrite à 6 mains et illustrée par Berth, dessinateur bisontin dont la réputation n'est plus à faire (découvrez son travail sur @BerthC'est Moi compte twitter), ce petit guide devenu grand fait la démonstration que *l'audit interne devient un outil de reconnaissance et doit favoriser le bien-être au travail...*



Par Yvon MOUGIN,  
Serge GUILLEMIN et  
Mathias ROBERT 10€

[Je le veux !](#)

## LE GUIDE ULTIME DE L'ANIMATEUR de *Panique à la maison de retraite*

Lui, c'est Monsieur Manchac, il est résident *Au bon séjour* une maison de retraite bien tranquille, en apparence seulement. Jusqu'à ce fameux jeudi après-midi où tout bascule, ce triste jeudi où Monsieur Manchac s'évapore dans les allées du parc à l'heure de la promenade... Le décor est planté, il y a sans doute des failles dans le mode de fonctionnement de la structure et tout le personnel se voit pointé du doigt. Mais c'est sans compter sur l'intervention d'un membre éminent du club d'auditeurs croisés du MFQ BFC qui viendra faire toute la lumière sur cette affaire. Ou comment facéties riment avec esprit d'entreprise. Grâce à ce jeu qui a permis de former des milliers d'auditeurs, devenez un (e) champion (ne) de l'audit croisé...

Par Yvon MOUGIN et  
Serge GUILLEMIN 10€

[Je le veux !](#)



Se procurer ces beaux objets auprès de Camille VERNIER déléguée régionale du MFQ BFC ou sur le site d'Hello Asso



## LE MANAGEMENT EXPLIQUÉ AUX PETITS N'ENFANTS...



*"Dis papa c'est quoi un chef ?"*

C'est quelqu'un qui dirige une équipe et qui oublie de définir des règles et des principes de fonctionnement afin que nul ne puisse travailler sans lui demander son avis (qui peut varier dans le temps et selon son humeur) afin de paraître indispensable.

C'est quelqu'un qui guette la moindre connerie de ses subordonnés afin de faire prendre conscience à l'intéressé de son incompétence notoire et de son bonheur d'avoir à ses côtés un chef infailible et omniprésent.

**Par Yvon Mougin, fervent défenseur du BSP (bon sens paysan)**





# Au prochain numéro

- Portrait, Stéphane Fredon grâce à son attitude bienveillante pourrait trouver les clés de la Maison de l'Amiable...
- Dossier, le Mois de la Qualité ses rendez-vous, ses challenges et ses temps forts...
- Toutes nos rubriques habituelles, les bonnes pratiques selon Yvon Mougin et bien d'autres aventures...



**A toi DE jouer !**

Si tu es arrivé jusque-là, c'est soit que tu as pris beaucoup de plaisir à tout lire, soit que tu es passé à toute vitesse sur chacune de ces pages concoctées avec amour et ferveur !

Lancer un nouveau media est une aventure et nous avons besoin de ton retour

[Clique ici pour nous donner ton avis, cela ne prend que quelques secondes](#)